



Algemene Voorwaarden – Sacred Ground

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelovereenkomsten tussen Sacred Ground en de cliënt. Door het aangaan van een behandeltraject verklaart de cliënt zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Behandelingsovereenkomst

Een behandelovereenkomst komt tot stand na een intakegesprek en het plannen van een eerste sessie. Deze overeenkomst is tweeledig: (a) er ontstaat een therapeut-cliëntrelatie voor een bepaalde periode, en (b) de behandeling richt zich op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen, die gedurende het traject kunnen worden bijgesteld.

3. Afspraken en Annulering

Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via de website worden gemaakt. Annulering dient minimaal 24 uur van tevoren te geschieden. Bij niet tijdige annulering of het niet verschijnen op de afspraak, behoudt Sacred Ground zich het recht voor om de volledige kosten van de sessie in rekening te brengen.

4. Tarieven en Betaling

De tarieven voor behandelingen worden voorafgaand aan de sessie gecommuniceerd. Betaling dient direct na de sessie te geschieden, tenzij anders overeengekomen. Bij betalingsachterstand is Sacred Ground gerechtigd verdere behandelingen op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

5. Beëindiging van de Behandeling

De behandelovereenkomst kan op elk moment worden beëindigd door wederzijds goedvinden. Daarnaast kan de overeenkomst worden beëindigd indien:

- De cliënt herhaaldelijk afspraken niet nakomt;
- De therapeut van mening is dat de behandeling niet binnen haar competentie valt;

- Er gedurende zes maanden geen sessie heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

Sacred Ground verplicht zich tot het leveren van zorgvuldige en professionele begeleiding. Echter, de cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor eigen keuzes en gedragingen. Sacred Ground is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit de behandeling, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Klachtenprocedure

Bij klachten wordt de cliënt verzocht deze eerst met Sacred Ground te bespreken. Indien dit niet tot een bevredigende oplossing leidt, kan de cliënt zich wenden tot een erkende geschillencommissie of beroepsvereniging waarbij Sacred Ground is aangesloten.